



Supporto remoto per Google Chrome

NetSupport Manager per Google Chrome OS

La soluzione completa per il supporto remoto

NetSupport Manager offre le ultimissime funzionalità per il supporto dei PC e la gestione dei desktop da remoto. La flessibilità è l'elemento più importante nell'ambiente informatico moderno, oltre alle esistenti capacità di supporto multiplatforma del prodotto adesso potete gestire qualsiasi dispositivo con Google Chrome OS da remoto.

Un controllo di NetSupport Manager comunica, tramite HTTP, con i dispositivi Google Chrome OS che eseguono NetSupport Manager per l'estensione client Chrome.

Le funzioni principali quando ci si connette a sistemi 'Client' con Chrome OS sono:

- ✓ Il Control può visualizzare, in una singola schermata, l'anteprima dello schermo di ogni Client con Chrome OS.
- ✓ Lo schermo del Client può essere monitorato con discrezione (Modalità Osservare) oppure può essere controllato da remoto in tempo reale (Modalità Condividere).
- ✓ Per l'istruzione o la dimostrazione in tempo reale, lo schermo del Control (Windows o Mac) può essere mostrato al Client con Chrome OS in una scheda del browser o in modalità a schermo intero.
- ✓ Possibilità di mostrare al Client un'applicazione in esecuzione sul desktop Control.
- ✓ Supporto Multi-monitor: monitorate i dispositivi con Chrome OS che utilizzano più monitor.
- ✓ I Client con Chrome OS possono partecipare ad una sessione di 'chat' con testo avviata dal Control.
- ✓ Possibilità di bloccare da remoto il mouse e la tastiera del Client.
- ✓ I Client con Chrome OS possono ricevere i messaggi inviati dal Control.
- ✓ Appunti Remoti: durante una sessione di visualizzazione, è possibile recuperare da remoto il contenuto degli appunti del Client. Inoltre, è possibile inviare una copia degli Appunti del Control ai Client.
- ✓ Funzione di Richiesta di Aiuto: i Client possono inviare una richiesta di aiuto ad un Control.
- ✓ Connessione con PIN: il Client può avviare una connessione immediata con un Control quando entrambe le parti inseriscono un codice PIN corrispondente tramite un modulo Server PIN centrale.
- ✓ Conferma di Utente: il Client può autorizzare ogni richiesta di connessione in entrata.