



Controllo Remoto con Dispositivo Mobile

NetSupport Manager per iOS e Android

Il Control NetSupport Manager per iOS e Android fornisce il controllo remoto mobile agli utenti che esercitano già il controllo remoto di NetSupport Manager a partire da qualsiasi iPad, iPod, iPhone, Tablet Android o Kindle Fire.

Il nuovo Control mobile consente all'utente di cercare e di connettersi rapidamente ai computer locali tramite l'indirizzo IP o il nome di PC, oppure di cercare, visualizzare e connettersi ai computer remoti utilizzando il componente gratuito Internet Gateway di NetSupport Manager.

Il nuovo Control NetSupport Manager fornisce complete funzionalità per controllare da remoto, chattare ed inviare messaggi a qualsiasi PC remoto su cui gira un Client NetSupport Manager esistente (versione 11.04 o successiva).

Funzionalità principali quando si utilizza il proprio dispositivo mobile per controllare da remoto un Client NetSupport Manager:

- ✓ Sfogliate la rete locale o un gateway Internet di NetSupport stabilito per trovare i Client NetSupport remoti.
- ✓ La funzionalità Connessione con PIN consente al tecnico di rilevare immediatamente un utente ovunque all'interno dell'azienda grazie alla semplice immissione, da parte di entrambe le parti, di un codice PIN univoco.
- ✓ Visualizzazione anteprima di ogni dispositivo Client connesso.
- ✓ Possibilità di selezionare più dispositivi Client per connettersi e interagire con loro (solo Android).
- ✓ Visualizzate un elenco di Client connessi in precedenza per un'immediata connettività continuativa.
- ✓ L'elenco 'Connessi di recente' permette di accedere rapidamente ai Client visualizzati di recente.
- ✓ Alternare tra la modalità 'tocco' e 'cursore' se è necessaria maggiore accuratezza quando si controlla un computer Client remoto.
- ✓ Utilizzate i widget nella schermata principale per accedere ai Client frequentemente visualizzati (solo Android).
- ✓ Visualizzare il PC remoto mediante l'avvicinamento delle dita, lo zoom e la panoramica per evidenziare informazioni importanti sullo schermo.
- ✓ Controllo Remoto: Osservate (solo visualizzazione), Condividete (entrambe le parti possono visualizzare ed interagire) o Controllate (la schermata e tastiera remota sono bloccate) qualsiasi PC remoto su cui è attivato NetSupport Manager.
- ✓ Regolate l'intensità di colore durante le sessioni di controllo remoto da "tutti i colori" a 256, 16 o solo 2 colori durante la lettura dei documenti remoti.
- ✓ Svolgete una sessione di chat con testo con l'utente remoto.
- ✓ Inviare un messaggio NetSupport all'utente remoto con una funzionalità opzionale di timeout. Ideale per avvisare gli utenti nel caso di un'imminente manutenzione del server o dell'email.
- ✓ Generate, su richiesta, un rapporto completo dell'inventario hardware di un dispositivo remoto.
- ✓ Visualizzato lo stato attuale della rete wireless e mostrate lo stato della batteria di un computer portatile Client connesso (solo Android).
- ✓ Include una potente funzione di compressione per minimizzare l'utilizzo dei dati.
- ✓ Utilizzate la crittografia a 64, 128 o 256 bit per ogni sessione.
- ✓ Utilizzate Chiavi di Protezione univoche per garantire che la vostra copia di NetSupport Manager sia solo accessibile ai vostri utenti.
- ✓ Un clic: Invia Ctrl+Alt+Canc per l'accesso remoto o la gestione del PC.